

An Frau Gemeinderätin
Mag.^a Ulrike Taberhofer
KPÖ-Gemeinderatsklub
Rathaus 1
8011 Graz

Schriftliche Beantwortung - Fristgerechte Umsetzung von Helferkonferenzen zum Wohl der Kinder

Sehr geehrte Frau Gemeinderätin!

Ich kann bezüglich Ihrer Anfrage in der letzten Gemeinderatssitzung berichten, dass unmittelbar reagiert worden ist, Kontakt mit der zuständigen Beratungslehrerin in der NMS Fröbel aufgenommen wurde und die HelferInnenkonferenz stattgefunden hat.

Tatsache ist, dass in dem von ihnen genannten Fall ein Fehler in der Kommunikation passiert ist und nicht sofort auf die Anfrage der NMS Fröbel reagiert wurde bzw. die Kommunikation per Mail auch nicht zufriedenstellend war.

Nachdem dem Grazer Jugendamt eine enge Kooperation mit den Schulen und anderen Einrichtungen der Kinderbildung- und Betreuung im Sinne der Gewährleistung des Kindeswohls sehr wichtig ist, finden grundsätzlich neben anlass- und fallbezogenen Treffen auch regelmäßige fallunspezifische Vernetzungstreffen in allen Sozialräumen statt.

Dass Helferkonferenzen zeitnah und zeitgerecht stattfinden, liegt auch im Interesse des Jugendamtes und deshalb stehen die zuständigen regionalen Jugendamtsleitungen jederzeit als AnsprechpartnerInnen zur Verfügung, damit in Einzelfällen mögliche Probleme in der Zusammenarbeit rasch gemeinsam gelöst werden können.

Zusätzlich gibt es im Amt für Jugend und Familie das Referat für Information und Kommunikation und damit ein professionelles Beschwerdemanagement, das bei Schwierigkeiten mit Institutionen und Familien rasch reagieren kann und dies auch umgehend tut.

Sollte es also in Zukunft Probleme in der Zusammenarbeit geben, bitte ich darum, die angeführten Möglichkeiten einer raschen Klärung zu nutzen.

Mit freundlichen Grüßen

Michael Ehmann
Stadtrat für Jugend & Familie
elektronisch gefertigt

	Signiert von	Ehmann Michael
	Zertifikat	CN=Ehmann Michael,O=Magistrat Graz,L=Graz,ST=Styria,C=AT
	Datum/Zeit	2016-11-10T14:36:23+01:00
	Hinweis	Dieses Dokument wurde digital signiert und kann unter: https://sign.app.graz.at/signature-verification verifiziert werden.